

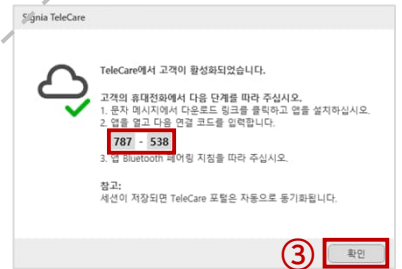
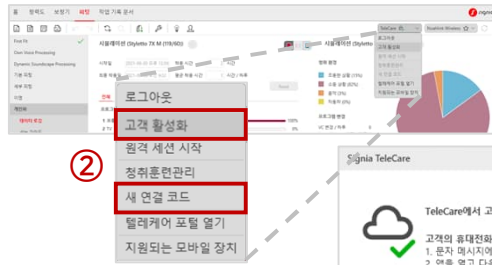
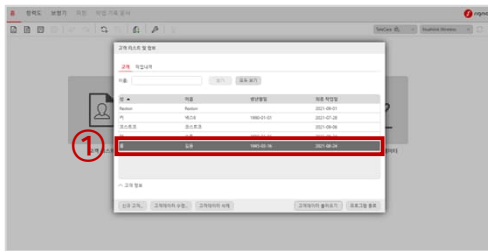
텔레케어 3.0 - 센터용

사전준비사항

- 고객님의 휴대폰에 시그니아 앱이 설치되어 있어야 합니다
- 헤드폰 및 카메라(영상통화시)가 준비되어야 합니다
- 커넥스9 피팅프로그램 우측 상단에 '텔레케어' 메뉴를 눌러 로그인을 합니다
* 커넥스와 텔레케어 연동 작업은 처음 한 번만 진행하면 됩니다

텔레케어 연결

- 반드시 초기피팅이 되어 있어야 합니다



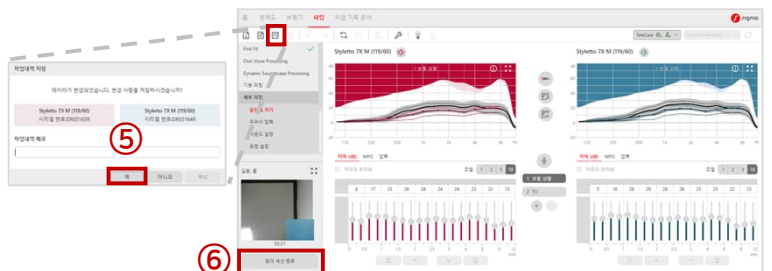
- ① 해당고객을 선택합니다
- ② '고객 활성화'를 선택합니다
* 이미 활성화가 된 상태라면 '새 연결 코드'를 선택합니다
- ③ 부여받은 코드 6자리를 고객님의 알려줍니다

* '시그니아앱'을 킨 고객님의은 '텔레케어 모드'에 코드 6자리를 기입하고 보청기를 연결 한 후, 원장님을 기다립니다

원격피팅



- ① '원격 세션 시작'을 선택합니다
- ② 음성통화는 '☎', 영상통화는 '📺'을 선택합니다
- ③ '보청기 연결'을 누릅니다
- ④ 연결완료되면 '보기 최소화'를 누릅니다
- ⑤ 원격피팅을 한 후, 저장합니다
- ⑥ '원격 세션 종료'를 누릅니다



* 고객님의 '보청기를 껐다 킨 후 사용하심을 설명합니다