

보청기와 하이프로(Hi-Pro)가 연결 안될 경우 해결 방법

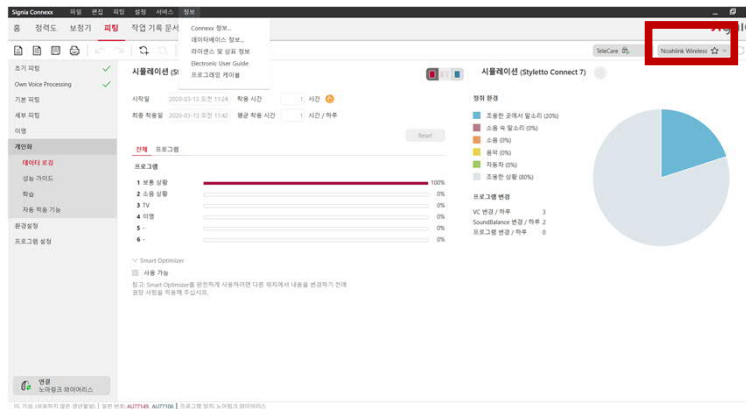
1. 하이프로와 연결이 가능한 제품인지 확인합니다.

프라이맥스(Primax) 모든 제품 연결 가능

2. 보청기 작동 여부를 확인합니다.

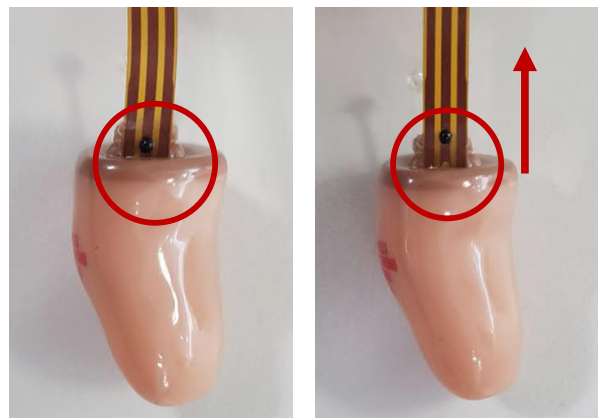
- ① 배터리 도어가 제대로 닫혔는지 확인합니다.
- ② 배터리를 교체합니다.

3. 커넥스(Connexx)에서 선택된 프로그래머가 하이프로(Hi-Pro)인지 확인합니다.



4. 피팅 케이블의 단자 접촉을 재확인합니다.

- ① Hi-pro와 케이블간 **좌, 우** 위치를 확인합니다.
- ② Hi-pro와 케이블간 삽입을 재확인합니다.
- ③ 귓속형 보청기일 경우
 - (1) 보청기의 단자와 케이블이 닿는 부분을 재확인합니다.
 - (2) 케이블 끝에 있는 **검은색 점**이 배터리 도어에서 1-2mm 정도 떨어뜨리고, 케이블이 내부의 단자와 잘 닿을 수 있도록 **케이블을 살짝 위로 들어올려** 시도합니다.



5. 커넥스(Connexx) 버전이 최신 버전인지 확인합니다.

· 피팅 프로그램이 최신 버전이 아닐경우, 최신 버전으로 업데이트 합니다.

